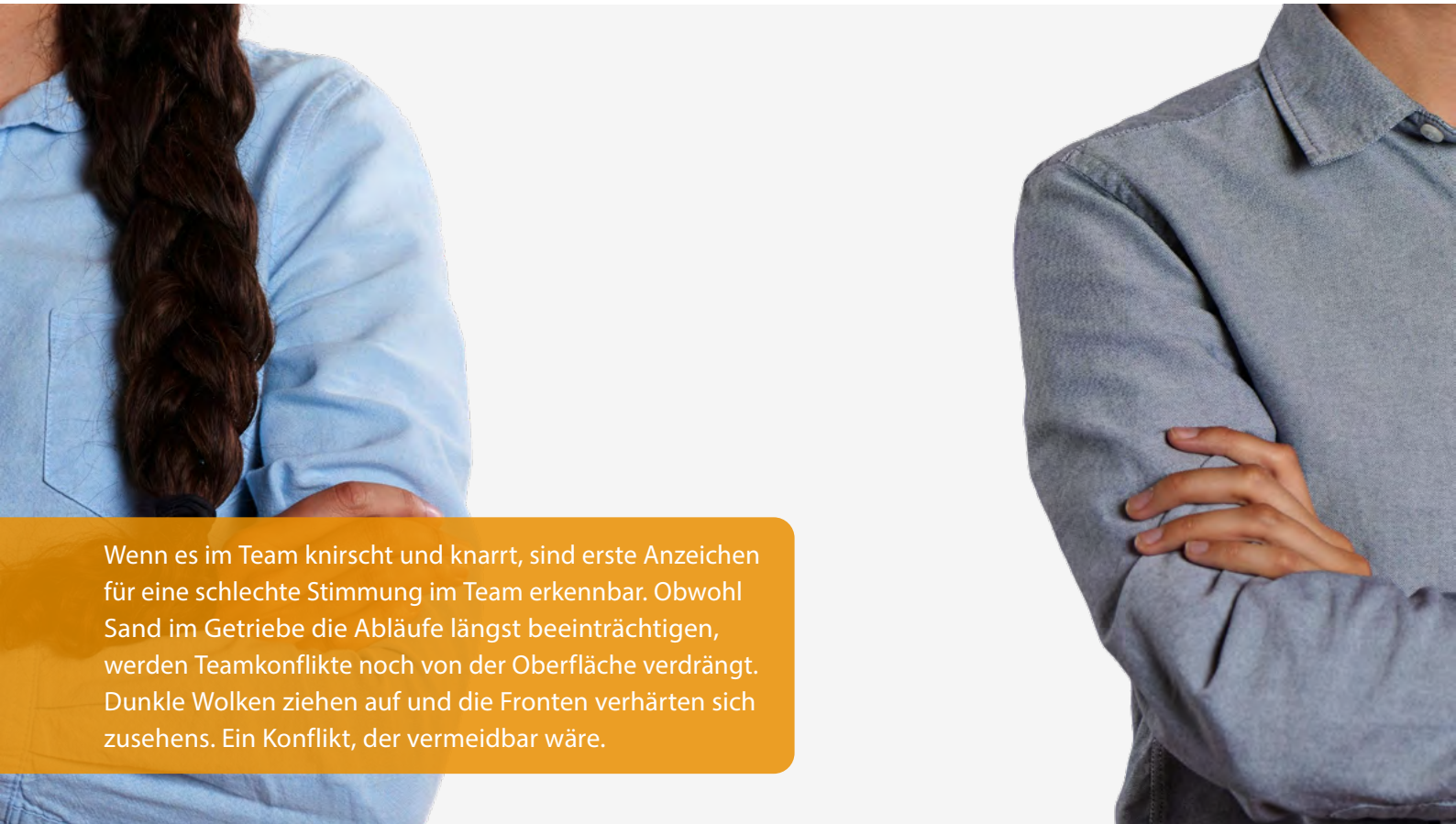


Konflikte im Team

Vorsorglich und teamfördernd



Wenn es im Team knirscht und knarrt, sind erste Anzeichen für eine schlechte Stimmung im Team erkennbar. Obwohl Sand im Getriebe die Abläufe längst beeinträchtigen, werden Teamkonflikte noch von der Oberfläche verdrängt. Dunkle Wolken ziehen auf und die Fronten verhärten sich zusehens. Ein Konflikt, der vermeidbar wäre.

ZIELGRUPPE

Als Mitarbeiter*in oder Führungskraft möchten Sie in Ihrem Team den Konfliktursachen auf die Spur kommen und gemeinsam im Team lösen. Sie besuchen dieses Training, weil Sie sich wertvolle Tipps und Anregungen erhoffen. Vielleicht haben Sie aber auch vor, mit allen Konfliktbeteiligten dieses Training zu besuchen, damit wir direkt daran arbeiten können.



**DIESES TRAINING WIRD
ALS PRÄSENZ- UND ONLINE-
TRAINING ANGEBOTEN.**

ÜBERBLICK

In diesem Training richten Sie Ihren Fokus u. a. auf die Chancen innerbetrieblicher Konflikte. Sie lernen, Ihr eigenes Konfliktprofil kennen und Auseinandersetzungen mit anderen zu analysieren. Darauf aufbauend entwickeln Sie Interventionsstrategien, um Spannungen frühzeitig zu entschärfen oder einen eskalierten Streit nachhaltig zu befrieden.

Konflikte im Team

Vorsorglich und teamfördernd



SCHWERPUNKTE

- Selbst- und Fremdwahrnehmung:
Der eigene Kommunikationsstil
- Konfliktodynamik und Eskalation
- Persönliche Kommunikationsmuster und Wahrnehmungsfiler
- Die neun Stufen der Konflikteskalation und wie Führungskräfte entgegenwirken können
- Positiver und negativer Konfliktzyklus
- Konkrete Fallbearbeitung: Methoden zielgerichteter Konfliktlösung

IHR NUTZEN

Sie lernen,

- in welcher Stufe sich der Konflikt im Team bereits befindet
- warum es wichtig ist, die Persönlichkeitsstrukturen zu berücksichtigen
- mit welchen konkreten Maßnahmen Konflikte im Team deeskaliert werden können
- wie Sie präventives Konfliktmanagement einsetzen
- wie Sie den Konfliktbewältigungsprozess bewältigen

TRAININGSINHALTE

Diese Themen werden häufig von unseren Kunden*innen gewünscht. Sprechen Sie uns bitte an, wenn ein Aspekt ergänzt werden sollte.

Konflikte erkennen

- Individuelle Zielbestimmung
- Wann ist ein Konflikt ein Konflikt?
- Definitionen und Verständnis von Konflikten
- Konfliktarten und die Situation: „Hot or cold?“

Konfliktanalyse

- Analyse verschiedener Konfliktsituationen und deren Ausgang
- Auswertung der Situation: Nutzen oder Schaden?
- Reflexion und Ausarbeitung alternativer Szenarien

Konfliktodynamik und Eskalation

- Entstehung und Dynamik von Konflikten
- Schritte der Eskalation
- Chancen und Schaden von Konflikten
- Faktoren, die Konflikte entstehen lassen

Konstruktives Konfliktverhalten

- Bedürfnisse und Interessen
- Emotionale Ebene erkennen und von der Sachebene unterscheiden
- Empathie: Gewaltfreies Kommunikationsmodell
- Deeskalationsmethoden

Persönliches Verhalten in Konfliktsituationen

- Eigene Einstellung zu Konflikten und Konfliktsituationen
- Eigenes Verhalten erkennen und verstehen
- Eigene Reaktionen und Kommunikation: Was sage ich?
- Individueller Aktionsplan

Offene Trainings in Deutschland: Aachen · Augsburg · Berlin · Bielefeld · Bochum · Bonn · Darmstadt · Dresden · Düsseldorf · Essen · Frankfurt am Main · Freiburg · Hamburg · Hannover · Heilbronn · Ingolstadt · Kaiserslautern · Karlsruhe · Kassel · Kiel · Köln · Leipzig · Mainz · Mannheim · Mönchengladbach · München · Münster · Nürnberg · Offenbach am Main · Regensburg · Stuttgart · Ulm · Weil am Rhein · Wiesbaden · Wuppertal · Würzburg

Niederlande: Amsterdam **Österreich:** Graz · Linz · Salzburg · Wien **Schweiz:** Bern · Zürich

www.debkonplus.de | kontakt@debkonplus.de

Hanns-Martin-Schleyer-Straße 34 · Haus 1 · D-47877 Willich

Tel. +49 (0) 2154 816 95-60

LinkedIn

XING