

Mediation in Konflikten

Parteien zu Lösungen verhelfen



Selbst Streitparteien suchen häufig händeringend nach Möglichkeiten, den Konflikt zu lösen. Weil sie aber nicht selten aufgrund der eigenen Emotionen den Wald vor lauter Bäumen nicht sehen, verzetteln sie sich in Einzelpunkten und verlieren schließlich das Ziel aus den Augen.

ZIELGRUPPE

Das Training richtet sich an Menschen, die zwischen Streitparteien vermitteln möchten und sich hierzu ein Konzept wünschen, mit dem sie den Konflikt Schritt für Schritt bearbeiten können. Sie vermitteln zwischen Kollegen*innen oder Abteilungen? Sie sind Streitschlichter* in und unterstützen bei Mieterstreitigkeiten? Willkommen in erfolgreichster Art der Konfliktbewältigung.



DIESES TRAINING WIRD ALS PRÄSENZ- UND ONLINE-TRAINING ANGEBOTEN.

ÜBERBLICK

In diesem Training lernen Sie, wie Sie ein emotional aufgeladenes Gespräch von einer Gesprächsphase in die nächste überleiten. Mit klaren und praxisnahen Methoden können Sie den Erfolg dieses Prozesses – unabhängig vom Ergebnis – verfolgen und aktiv beeinflussen. Und selbst wenn Sie die Mediation nur als Aufhänger nehmen. Sie erhalten viele wertvolle Tipps für jedes Konfliktgespräch.

Mediation in Konflikten

Parteien zu Lösungen verhelfen



SCHWERPUNKTE

- Sach- und Beziehungsebene trennen
- Struktur im Prozess erzeugt Sicherheit
- Bedürfnisse hören, verstehen, anerkennen
- Wertschätzende Gespräche mit Neutralität

IHR NUTZEN

Sie lernen, wie Sie

- Emotionen der Beteiligten steuern
- Konflikte professionell, mit Übersicht anleiten
- mit gekonnten Fragen die Perspektiven der Konfliktpartner ändern
- Positionen und Standpunkte in Interessen und Bedürfnisse wandeln



TRAININGSINHALTE

Diese Themen werden häufig von unseren Kunden*innen gewünscht. Sprechen Sie uns bitte an, wenn ein Aspekt ergänzt werden sollte.

Was genau ist eigentlich Mediation?

- Stichworte: Grundannahmen der Mediation, z. B. Freiwilligkeit, Neutralität, festgelegte Schritte, Eigenverantwortlichkeit der Streitpartner usw.

Die Anwendungsgebiete der Mediation

- Die Mediation in Familie, Partnerschaft und Erziehung
- Die Mediation und Wirtschaft, Gesundheitswesen, Organisationsentwicklung

Die fünf Phasen der Mediation

Ein Kriterium für den Erfolg einer Mediation ist die Einhaltung der Phasen:

- Einführung/kurze Erläuterung des Verfahrens
- Themen klären
- Konflikt bearbeiten, Darstellung der Sichtweisen, Blick auf die Interessen, Kernthemen herausarbeiten
- Lösungsansätze, Optionen suchen, Ideen produzieren durch weitere Techniken
- Vereinbarungen treffen, klare Formulierungen und Absprachen

Hilfreiche Gesprächstechniken und Kommunikationsmodelle in der Mediation

- Der Mediator/die Mediatorin verfügt im Idealfall über ein gut sortiertes, aktuelles Werkzeug-Set, um das Gespräch in die gewünschte Richtung zu lenken. Sie lernen die nützlichen Gesprächstechniken und erhalten ein Hintergrundwissen für Mediator*innen.

Offene Trainings in Deutschland: Aachen · Augsburg · Berlin · Bielefeld · Bochum · Bonn · Darmstadt · Dresden · Düsseldorf · Essen · Frankfurt am Main · Freiburg · Hamburg · Hannover · Heilbronn · Ingolstadt · Kaiserslautern · Karlsruhe · Kassel · Kiel · Köln · Leipzig · Mainz · Mannheim · Mönchengladbach · München · Münster · Nürnberg · Offenbach am Main · Regensburg · Stuttgart · Ulm · Weil am Rhein · Wiesbaden · Wuppertal · Würzburg

Niederlande: Amsterdam **Österreich:** Graz · Linz · Salzburg · Wien **Schweiz:** Bern · Zürich

www.debkonplus.de | kontakt@debkonplus.de

Hanns-Martin-Schleyer-Straße 34 · Haus 1 · D-47877 Willich

Tel. +49 (0) 2154 816 95-60

LinkedIn

XING