

# Schwierige Mitarbeitergespräche

Vertrauen erhalten



Wenn das schwierige Gespräch mit einem Mitarbeiter\*in ansteht, ist manchen Führungskräften eine Wurzelbehandlung beim Zahnarzt fast lieber. Schnell kann die Motivation und das Vertrauen beidseitig erschüttert werden. Und wenn in einem Feedback-Gespräch viel Porzellan zerschlagen wurde, wird es mit der Zusammenarbeit nicht leichter.

## ZIELGRUPPE

Sie sind – angehende – Führungskraft und sehen die Gespräche mit Ihren Mitarbeiter\*innen als ein wichtiges Führungsinstrument. Bisher haben Sie vorwiegend gute Erfahrungen gemacht, allerdings gibt es auch einige herausfordernde Situationen, die Sie gerne im Kreis der Führungskräfte besprechen möchten.

## ÜBERBLICK

Kein Gespräch ist wie das andere, weil auch kein Mitarbeiter\*in ist wie der andere. Und dennoch zeigen wir Ihnen bewährte Verfahren und Tools, die Ihnen den Dialog erleichtern. In diesem Training erfahren Sie auch, wie Sie Fehlerquellen in der Argumentation vermeiden.



**DIESES TRAINING WIRD  
ALS PRÄSENZ- UND ONLINE-  
TRAINING ANGEBOTEN.**

# Schwierige Mitarbeitergespräche

Vertrauen erhalten



## SCHWERPUNKTE

- Ideale Vorbereitung auf das Gespräch
- Die Reihenfolge der passenden Gesprächsbausteine
- Das „Wie“: Stimme, Tonfall, Tempo, Formulierung und Wortwahl
- Körpersprache lesen und verstehen

## IHR NUTZEN

Sie lernen, wie Sie

- sich auf das Gespräch optimal vorbereiten, ohne viel Zeit zu investieren
- Endlos-Diskussionen und „Ja-aber“-Mentalitäten vermeiden
- ein Fehlverhalten ansprechen
- Gespräche zu Abmahnung, Burnout, Kondolenz oder Kündigung führen

## TRAININGSINHALTE

Diese Themen werden häufig von unseren Kunden\*innen gewünscht. Sprechen Sie uns bitte an, wenn ein Aspekt ergänzt werden sollte.

### Schwierige Personalgespräche vorbereiten

- Worauf Sie sich bereits im Vorfeld vorbereiten können
- Gewinnen Sie mehr Sicherheit und Kompetenz
- Wie Sie in der Vorbereitung bereits Zeit sparen
- Was Ihre Mitarbeiter\*innen von Ihnen erwarten
- Die 5 häufigsten Fehler in Personalgesprächen

### Routine-Gespräche mit Mitarbeiter\*innen

- Beurteilung von Leistung und Verhalten
- Vereinbarung von persönlichen Zielen
- Kommunikation firmenpolitischer Ziele
- Vereinbarung von Maßnahmen zur Zielerreichung

### Besondere Gespräche mit Mitarbeiter\*innen

- Mitarbeiter\*in arbeitet fehlerhaft
- Mitarbeiter\*in kommt zu spät, geht zu früh
- Gespräche mit Rückkehrern nach Krankheit
- Es steht ein Abmahn- oder Kündigungsgespräch an

### Sonderthemen

- Von Mitarbeiter\*in zur Führungskraft: Manchmal ein Problem!
- Mobbing – Ein Thema mit Fingerspitzengefühl
- Konflikte im Team – Wie Sie als Moderator\*in leiten
- Burnout – Was Sie im Gespräch beachten müssen



**Offene Trainings in Deutschland:** Aachen · Augsburg · Berlin · Bielefeld · Bochum · Bonn · Darmstadt · Dresden · Düsseldorf · Essen · Frankfurt am Main · Freiburg · Hamburg · Hannover · Heilbronn · Ingolstadt · Kaiserslautern · Karlsruhe · Kassel · Kiel · Köln · Leipzig · Mainz · Mannheim · Mönchengladbach · München · Münster · Nürnberg · Offenbach am Main · Regensburg · Stuttgart · Ulm · Weil am Rhein · Wiesbaden · Wuppertal · Würzburg

**Niederlande:** Amsterdam    **Österreich:** Graz · Linz · Salzburg · Wien    **Schweiz:** Bern · Zürich

[www.debkonplus.de](http://www.debkonplus.de) | [kontakt@debkonplus.de](mailto:kontakt@debkonplus.de)  
Hanns-Martin-Schleyer-Straße 34 · Haus 1 · D-47877 Willich  
Tel. +49 (0) 2154 816 95-60

LinkedIn

XING