

Wertschätzende Kommunikation

Miteinander auf Augenhöhe



Selbst in einem modern geführten Unternehmen lassen sich Missverständnisse und Frust in der Kommunikation nicht immer vermeiden. Nicht selten stehen dann allerdings Schuldfragen und Vorwürfe im Rampenlicht. Wertschätzung wäre hier ein Zaubermittel. Ein schönes Wort – und es sollte mit Inhalten und Taten gefüllt werden.

ZIELGRUPPE

Das Training richtet sich an alle Mitarbeiter*innen, die effektiv und zielgerichtet kommunizieren und dabei stets professionell bleiben möchten. Ebenso angesprochen sind Projektleiter*innen oder Teamleiter*innen, die ihren Umgang mit dem Team im Berufsalltag optimieren und zielführender kommunizieren möchten. In diesem Seminar lernen die Teilnehmer*innen, ihren Kommunikationsstil zu analysieren, zu optimieren und gezielt einzusetzen.

ÜBERBLICK

Wertschätzung ist ein tolles Wort, welches aus „Wert“ und „schätzen“ besteht. Gerade die Werte haben einen erheblichen Einfluss auf das Miteinander. Wertschätzung ist eine Frage der Ein- und Aufstellung, unseres Weltbildes und nicht zuletzt die Frage der sozialen Kompetenz. Der Oberbegriff verrät bereits ein reichhaltiges Angebot wertschätzender Kommunikationsmittel.



**DIESES TRAINING WIRD
ALS PRÄSENZ- UND ONLINE-
TRAINING ANGEBOTEN.**

Wertschätzende Kommunikation

Miteinander auf Augenhöhe



SCHWERPUNKTE

- Definition Wertschätzung: Haltung oder Technik?
- Persönlichkeitsstruktur: Wer sitzt Ihnen gegenüber?
- Paradoxe Ansätze: 10 Tipps, wie es schief geht
- Unangenehmer Typ:
Wie funktioniert Wertschätzung hier?
- Wenn der andere das Problem mit Wertschätzung hat

IHR NUTZEN

Sie lernen, wie Sie

- die Konfliktdynamik sicher beherrschen
- die Persönlichkeit von der Sache trennen
- mit (Selbst-)Empathie den Partner gewinnen
- Bedürfnisse erkennen und bearbeiten

TRAININGSINHALTE

Diese Themen werden häufig von unseren Kunden*innen gewünscht. Sprechen Sie uns bitte an, wenn ein Aspekt ergänzt werden sollte.

Wie funktioniert Kommunikation?

- Grundlegende Kommunikationsmodelle/Vielseitigkeit
- Informationsaufnahme, Informationsverarbeitung, Informationsspeicherung
- Einfluss der Unternehmenskultur auf die Kommunikation
- Rollenverteilung in der Kommunikation
- Miteinander auf Augenhöhe
- Persönliche Kommunikationsmuster und Wahrnehmungsfiler
- Reflexion des eigenen Sprachgebrauchs

Was ist wertschätzende Kommunikation?

- Was können wir mit wertschätzender Kommunikation bewirken?
- Die Wirksamkeit von wertschätzender Kommunikation im Unternehmen
- Verständnis vermitteln und in Verbindung bleiben
- Den Gesprächspartner wahrnehmen und aktiv zuhören
- Den Einfluss der eigenen Gedanken/Emotionen/Konzepte auf die Wahrnehmung erkennen
- Gewaltfreie Kommunikation
- „Ich höre was, was du nicht sagst“
- Wertschätzung als soziales Konstrukt
- Umsetzungen im beruflichen Alltag
- Wie Sorge ich dafür, dass wertschätzende Kommunikation gelebt wird?
- Was kann ich tun, um wertschätzend mit Kollegen und Mitarbeitenden zu kommunizieren?
- Konflikte und Misskommunikation erkennen und zügig reagieren und lenken
- Zugang zu neuen Handlungsmöglichkeiten und alternativen Lösungen für Konflikte am Arbeitsplatz



Offene Trainings in Deutschland: Aachen · Augsburg · Berlin · Bielefeld · Bochum · Bonn · Darmstadt · Dresden · Düsseldorf · Essen · Frankfurt am Main · Freiburg · Hamburg · Hannover · Heilbronn · Ingolstadt · Kaiserslautern · Karlsruhe · Kassel · Kiel · Köln · Leipzig · Mainz · Mannheim · Mönchengladbach · München · Münster · Nürnberg · Offenbach am Main · Regensburg · Stuttgart · Ulm · Weil am Rhein · Wiesbaden · Wuppertal · Würzburg

Niederlande: Amsterdam **Österreich:** Graz · Linz · Salzburg · Wien **Schweiz:** Bern · Zürich

www.debkonplus.de | kontakt@debkonplus.de

Hanns-Martin-Schleyer-Straße 34 · Haus 1 · D-47877 Willich

Tel. +49 (0) 2154 816 95-60

LinkedIn

XING